

[Home](#) > [Nieuws](#) > 'Ambtenaar zonder taalgevoel niet aannemen'

Ambtenaar zonder taalgevoel niet aannemen

vr 28 november 2008 09:53

Burgers én ambtenaren hebben flink wat aan te merken op het taalgebruik van de overheid. Er moet al tijdens de sollicitatiegesprekken aandacht zijn voor taalvaardigheid, vinden deskundigen. 'De kandidaat zonder taalgevoel moet niet worden aangenomen.'



'Er heerst bij veel ambtenaren een volslagen achteloosheid op het gebied van taalgebruik', stelt Rob Doeve, directeur van het Taalcentrum van de Vrije Universiteit. Het centrum verzorgt taal- en communicatietrainingen, onder andere bij de overheid.

'Daarnaast is er sprake van onvermogen onder de beroepsgroep.

Communicatietaken zijn ingewikkeld en een aantal ambtenaren is helemaal niet

in staat te doen wat ze moet doen. Om dat in de toekomst te voorkomen zou taalvaardigheid tijdens werving- en selectieprocedures én tijdens de carrièreplanning als belangrijke competentie moeten worden erkend.'

Taalcoach Joost Swanborn van Taaldokter.nl deelt die visie. 'Je kunt mensen betrekkelijk veel bijleren, maar dan moeten ze daar wel de capaciteit voor hebben', aldus de deskundige. 'En er bestaan mensen die geen capaciteit hebben om duidelijk taalgebruik aan te leren. Die mensen moet je geen beleidsnota of handhavingsbrief laten schrijven. Daarom moet er bij selectieprocedures voor ambtenaren veel meer aandacht uitgaan naar taalvaardigheid. Degene zonder taalgevoel of de capaciteit dat te ontwikkelen, moet niet worden aangenomen.'

Uit een enquête van de Nederlandse Taalunie, een beleidsorganisatie die zich inzet voor de Nederlandse taal, blijkt dat burgers kritisch zijn over het taalgebruik van ambtenaren. Ze kwalificeren ambtelijke teksten als 'onpersoonlijk', 'zakelijk', 'ingewikkeld' en 'stijf'. Terwijl die burgers graag met 'klantvriendelijke', 'prettig leesbare', 'heldere', en 'eenvoudige' teksten geconfronteerd willen worden. Een flink deel van de vijftienhonderd ondervraagde ambtenaren is eveneens ontevreden: zij geven de teksten van de overheid een cijfer tussen de vier en de acht.

Lees meer over dit onderwerp in het magazine re.Public van 28 november 2008.